

แบบฟอร์มบทคัดย่อผลงานวิชาการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

[] ประเภท Oral Presentation : [] วิจัย [] R2R [] CQI (Clinic)

[] CQI (Non Clinic) [✓] นวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์

[] ประเภท Photo Voice : [] ในสถานบริการ [] ในชุมชน

[] หนังสือ

กลุ่ม [] รพช. [✓] รพ.สต./ศสม./PCU [] สสอ./สสจ.

ผลงานในสาขา [] แพทย์ [] ทันตแพทย์ [] เกษษกรรม [] พยาบาล [] คุ้มครองผู้บริโภค

[] วิทยาศาสตร์การแพทย์ [] การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

[] บริหารสาธารณสุข/นโยบายสาธารณสุข/สาธารณสุขทั่วไป [] การแพทย์แผนไทย

[] ป้องกันและควบคุมโรค [✓] อื่นๆ อนามัยแม่และเด็ก

การเสนอผลงาน [] ไม่เคยนำเสนอ เผยแพร่มาก่อน [✓] เคยเผยแพร่ (พัฒนาต่อยอด)

ชื่อเรื่อง ของ 4D อนามัยที่ดีของหนู

ผู้จัดทำผลงาน

ผู้จัดทำผลงาน: ชื่อสกุล

- 1.นางสาวนุรอุยนี้ มูฮามะ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข
- 2.นางสาวพิชญพร พันธนิยะ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข
- 3.นางสาวจรรีรัตน์ เต๊ะหมาน ตำแหน่ง พนักงานช่วยเหลือคนไข้

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง อำเภอ รัตภูมิ จังหวัด สงขลา

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 082-8292513 ,074-388688 E-mail nook.nm18@gmail.com

เนื้อหาโดยย่อ

ปัจจุบันโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง มีจำนวนเด็กอายุ 0-5 ปี ในเขตรับผิดชอบ จำนวน 514 คน มารับบริการในคลินิกสุขภาพเด็กดีเฉลี่ยเดือนละ 50 คน (จากฐานข้อมูล JHCIS ณ วันที่ 1 เมษายน 2567) การให้บริการในแต่ละครั้ง จะต้องมีการบันทึกข้อมูลลงสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก ซึ่งสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็กนั้น มีความหลากหลาย และแตกต่างกัน ส่งผลให้การเปิดสมุดบันทึกแต่ละครั้งใช้เวลานาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงานของเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็กนั้นมียุ่การใช้งานหลายปี หากไม่ได้เก็บรักษาให้ถูกวิธี ก็จะส่งผลให้สมุดเกิดการชำรุด เช่น เนื้อกระดาษเปื่อยยุ่ย

กรอบเปราะ ฝึกขาด ดังนั้น ทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปรางจึงได้จัดทำนวัตกรรมของ 4D อนามัยที่ดีของหนูขึ้น เพื่อให้สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็กรองรับการใช้งาน ป้องกันการชำรุด อยู่ได้เป็นระยะเวลานาน เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการปฏิบัติงานสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ เพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ จากการประเมินความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรมของผู้เข้ารับบริการที่คลินิกสุขภาพเด็กดี ทั้งหมด 72 คน พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้นวัตกรรม มีความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.88 รองลงมา มีความสะดวกต่อการใช้งาน ใช้ง่าย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.72 และน้อยที่สุด มีความสวยงามน่าใช้งาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.78 ตามลำดับ และจากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง จำนวน 10 คน พบว่า พบว่า มีความสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพปัญหา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา มีความสะดวกต่อการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 80 และ น้อยที่สุด วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ มีความแข็งแรง รองรับการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 70.00 ตามลำดับ

ของ 4D อนามัยที่ดีของหนู

1.ชื่อเรื่อง

ของ 4D อนามัยที่ดีของหนู

2.ผู้จัดทำผลงาน ตำแหน่ง และสังกัด

- 1.นางสาวนุรน้อย นูฮามะ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข
- 2.นางสาวพิชญาพร พันธนียะ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข
- 3.นางสาวจรรีรัตน์ เตชะหมาน ตำแหน่งพนักงานช่วยเหลือคนไข้

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง เบอร์โทร 082-8292513 ,074388688

3.บทนำ

สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก เป็นสมุดประจำตัวของแม่และลูก ตั้งแต่แม่ตั้งครรภ์ และลูกแรกเกิด จนถึงอายุ 6 ปี เป็นที่รวบรวมความรู้และบันทึกข้อมูลด้านสุขภาพของแม่และเด็ก ไม่ว่าจะเป็นประวัติสุขภาพของ หญิงตั้งครรภ์ ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับแม่และลูกเพื่อแม่ลูกสุขภาพดี บันทึกหลังคลอด และบริการเด็กแรกเกิด จนถึงอายุ 6 ปี เช่น บันทึกการตรวจสุขภาพเด็กปฐมวัย ประเมินความเสี่ยงพันธุฯ บันทึกการได้รับวัคซีนตาม แผนงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคของประเทศไทย การเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย แรกเกิด-6 ปี เป็นต้น ซึ่งสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็กนั้นมีอายุการใช้งานหลายปี หากเราไม่ได้เก็บรักษาให้ถูกวิธี ก็จะส่งผล ให้สมุดเกิดการชำรุดทรุดโทรม เช่น เนื้อกระดาษเปื่อยยุ่ย กรอบเปราะ ฉีกขาด มีร่องรอยการกัดกินของแมลง มีเชื้อรา สีกระดาษเปลี่ยนไปจากเดิม เป็นต้น

จากฐานข้อมูลในโปรแกรม JHCIS ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง พบว่าปัจจุบัน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง มีจำนวนเด็กอายุ 0-5 ปี ในเขตรับผิดชอบจำนวน 514 คน มารับบริการในคลินิกสุขภาพเด็กดีเฉลี่ยเดือนละ 50 คน (จากฐานข้อมูล JHCIS ณ วันที่ 1 เมษายน 2567) โดย คลินิกสุขภาพเด็กดีจะเปิดให้บริการทุกวันพุธที่ 2 ของเดือน และเมื่อเข้ารับบริการเจ้าหน้าที่จะต้องมีการศีก์ ข้อมูลในระบบการขอบริการยืนยันและพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ (สปสช.) ทุกครั้ง และมีการบันทึกข้อมูลลงสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก แต่สมุดบันทึกสุขภาพแม่และ เด็กนั้น มีความหลากหลายและแตกต่างกัน เนื่องจากสมุดสีชมพูนั้น จะมีการออกแบบและพัฒนาข้อมูลให้ใหม่ อยู่เสมอ ส่งผลให้การเปิดสมุดบันทึกแต่ละครั้งใช้เวลานาน และสมุดสีชมพูมีอายุการใช้งานหลายปี ทำให้สมุด เกิดการชำรุด เช่น เนื้อกระดาษเปื่อยยุ่ย กรอบเปราะ ฉีกขาด มีร่องรอยการกัดกินของแมลง มีเชื้อรา สีกระดาษ เปลี่ยนไปจากเดิม จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ

ดังนั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการปฏิบัติงานสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ลดระยะเวลาในการ ให้บริการ เพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ และเพื่อให้สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็กรองรับการใช้งาน ป้องกันการชำรุด อยู่ได้เป็นระยะเวลานาน

4.วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ลดระยะเวลาในการให้บริการ
2. เพื่อให้สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็กรองรับการใช้งาน ป้องกันการชำรุด อยู่ได้เป็นระยะเวลานาน

5.วัสดุและวิธีการ

วัสดุ

- ขอบซีปล็อคขนาด 18x28 cm.
- กระดาษสติ๊กเกอร์ขนาด A4
- สติ๊กเกอร์ใสขนาด A4
- ป้ายสติ๊กเกอร์

วิธีการ

1. ประชุมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปร่าง โดยนำเสนอเกี่ยวกับปัญหาที่พบเกี่ยวกับการให้บริการในคลินิกสุขภาพเด็กดี จึงเกิดแนวคิดว่า ขอบ 4D อนามัยที่ดีของหนู

2. ดำเนินการจัดทำ ขอบ 4D อนามัยที่ดีของหนูขึ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

- จัดทำทะเบียนรายชื่อเด็กในคลินิกสุขภาพเด็กดี โดยข้อมูลในทะเบียนจะประกอบไปด้วย ชื่อเด็ก วันเดือนปีเกิด HN เลขบัตรประจำตัวประชาชน เบอร์โทรของผู้ปกครอง ชื่อบิดามารดา และที่อยู่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าว จะนำไปทำหน้าปกที่ใช้ติดกับขอบซีปล็อคใส่สมุดสีชมพู

- ออกแบบและจัดทำส่วนของปกหน้า และปกหลังที่ใช้ติดกับขอบซีปล็อคใส่สมุดสีชมพู โดย

ปกหน้า ประกอบไปด้วย ชื่อเด็ก วันเดือนปีเกิด HN เลขบัตรประจำตัวประชาชน เบอร์โทรของผู้ปกครอง ชื่อบิดามารดา ที่อยู่ และรูปถ่ายของเด็ก

ปกหลัง ประกอบไปด้วย ตารางการนัดกิจกรรม เช่น วันนัดรับวัคซีนครั้งต่อไป นัดตรวจความเข้มข้นของเลือด นัดตรวจพัฒนาการ เป็นต้น และข้อมูลการติดต่อสอบถาม

- ออกแบบและจัดทำที่คั่นหนังสือ ที่ใช้สำหรับคั่นหน้าหนังสือ ที่ต้องใช้ในการบันทึกข้อมูล ได้แก่ หน้าการรับวัคซีน การตรวจสุขภาพช่องปาก ตรวจพัฒนาการ และโภชนาการในเด็ก

- ทดลองใช้ขอบ 4D อนามัยที่ดีของหนู โดยประชาสัมพันธ์ และมอบของในวันที่ให้บริการคลินิกสุขภาพเด็กดีกับผู้มารับบริการ

- ประเมินความพึงพอใจโดยการสังเกต จากผู้มารับบริการในเดือนแรก และ จากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปร่าง

- ประชุมทีมงานใน รพ.สต. เพื่อสรุปผล แก้ไขปัญหาอุปสรรค ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น นำไปสู่การพัฒนา

3. จากการประชุมทีมงานใน รพ.สต. เพื่อสรุปผล แก้ไขปัญหาอุปสรรค ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น จึงนำไปสู่การพัฒนา ขอบ 4D อนามัยที่ดีของหนู ขึ้นในครั้งที่ 2 ดังนี้

- เพิ่ม QR code ระบบการขอบริการยืนยันและพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ในส่วนของปกหน้าของสมุดสีชมพู

- เพิ่ม QR code ของโปรแกรมประเมินพัฒนาการเด็กปฐมวัย ในปกหลังของ ขอบ 4D อนามัยที่ดีของหนู โดยโปรแกรมนี้เป็นโปรแกรมที่ประเมินผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุข ที่ผู้ปกครองสามารถเข้า

ไปประเมินพัฒนาการของเด็กได้ด้วยตัวเอง และในโปรแกรมจะมีการสอนประเมินพัฒนาการของเด็กตามช่วงวัยในรูปแบบวิดีโอด้วย

- ออกแบบและจัดทำที่คั่นหนังสือขึ้นมาใหม่ เนื่องจากที่คั่นหนังสือรูปแบบเดิมชำรุดง่าย จึงได้จัดทำที่คั่นแบบใหม่ขึ้น

- ทดลองใช้ช่อง 4D อนามัยที่ดีของหนูที่พัฒนาขึ้นใหม่

- ประเมินความพึงพอใจโดยการสอบถาม สังเกต จากผู้มารับบริการในเดือนแรก และ จากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง

- ประชุมทีมงานใน รพ.สต.เพื่อสรุปผล แก้ไขปัญหาอุปสรรค ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น และนำไปสู่การพัฒนาต่อไป

6.ผล

จากการประเมินความพึงพอใจในการใช้ช่อง 4D อนามัยที่ดีของหนู ในคลินิกสุขภาพเด็กดีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง โดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ ช่อง 4D อนามัยที่ดีของหนู จากผู้เข้ารับบริการที่คลินิกสุขภาพเด็กดี ทั้งหมด 72 คน ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีความสะดวกต่อการใช้งาน ใช้งานง่าย	43 คน (59.72%)	29 คน (40.28%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)
2.วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ มีความแข็งแรง รองรับการใช้งาน	39 คน (54.17%)	31 คน (43.06%)	2 คน (2.77%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)
3.มีความสวยงาม น่าใช้งาน	38 คน (52.78%)	33 คน (45.83%)	1 คน (1.39%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)
4.สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	42 คน (58.33%)	30 คน (41.67%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)
5.ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้	46 คน (63.88%)	26 คน (36.11%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้ มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.88 รองลงมา มีความสะดวกต่อการใช้งาน ใช้งานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.72 และน้อยที่สุดมีความสวยงาม น่าใช้งานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.78 ตามลำดับ

และจากการประเมินความพึงพอใจในการใช้ของ 4D อนามัยที่ดีของหนู โดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช่ ของ 4D อนามัยที่ดีของหนู จากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง จำนวน 10 คน พบว่า มีความสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพปัญหา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา มีความสะดวกต่อการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 80 และน้อยที่สุด วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ มีความแข็งแรง รองรับการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 70.00 ตามลำดับ

7.วิจารณ์

จากการทำ ของ 4D อนามัยที่ดีของหนู พบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ลดระยะเวลาในการให้บริการ มีความสะดวกต่อการใช้งาน ง่ายต่อการศึกษาค้นคว้าข้อมูลของเจ้าหน้าที่และมีความสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพปัญหา หากมีการเปิดใช้งานบ่อยครั้ง อาจจะทำให้ช่องซีปล็อกเกิดการชำรุดได้

8.สรุป

จากการทำ ของ 4D อนามัยที่ดีของหนู พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้ารับบริการที่คลินิกสุขภาพเด็กดี มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากของ 4D อนามัยที่ดีของหนู มีความสะดวกต่อการใช้งาน และสามารถนำไปประโยชน์ได้จริง ส่วนระดับความพึงพอใจของการใช้ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง พบว่า มีความสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพปัญหา มีความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากของ 4D อนามัยที่ดีของหนู มีความสะดวกต่อการใช้งาน ง่ายต่อการศึกษาค้นคว้า และระดับความพึงพอใจของความสวยงาม น่าใช้งาน ของ ผู้เข้ารับบริการที่คลินิกสุขภาพเด็กดี และวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ มีความแข็งแรง รองรับการใช้งาน จากการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่ามะปราง มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด เนื่องจากของ 4D อนามัยที่ดีของหนู หากมีการเปิดใช้งานบ่อยครั้ง อาจจะทำให้ช่องซีปล็อกเกิดการชำรุดได้

9.เอกสารอ้างอิง

กลุ่มอนามัยแม่และเด็ก สำนักส่งเสริมสุขภาพกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2565). **สมุดบันทึกสุขภาพ**

แม่และ เด็ก. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

Health Data Center ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข. (2556) **กลุ่มรายงาน**

มาตรฐาน. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2567, ที่มา:

<https://ska.hdc.moph.go.th/hdc/main/index.php>

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2565). JHCIS. เป็นโปรแกรม

Open Source โปรแกรมระบบงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชน.

เข้าถึงเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2567, จาก <http://neo.moph.go.th/jhcis/>

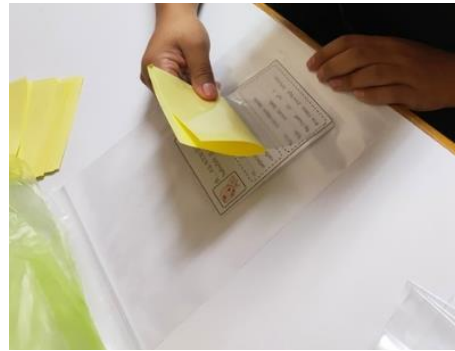
ภาพผนวก

วัสดุ

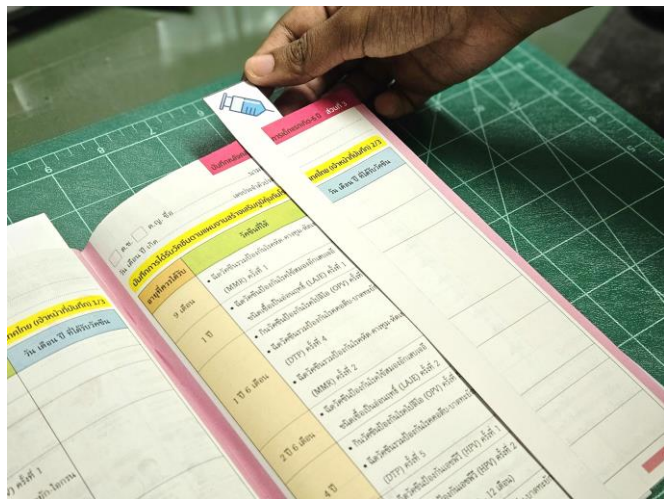
ซองซีปล็อคขนาด 18x28 cm. กระดาษสติ๊กเกอร์ขนาด A4 สติ๊กเกอร์ใสขนาด A4 ป้ายสติ๊กเกอร์



ขั้นตอนการทำ



นำกระดาษสติ๊กเกอร์ปกหน้า-ปกหลัง มาติดลงบนซองซีปล็อค จากนั้นนำสติ๊กเกอร์ใสมาติดทับอีกครั้ง



ตัวคั่นหนังสือมาคั่นหน้าที่ใช้บันทึกข้อมูล



ซอง 4D อนาณัยที่ดีของหนู



ซองแบบเก่า



ซองแบบใหม่